

生產力與效率研究總計畫： 從東亞邁向全球化研究計畫⁺

計畫總主持人：
黃鴻^{*}

緣起

產業效率提升與生產力之成長一直是世界各國政府與經濟學術界非常重視的議題。亞太地區為全世界近二十年來經濟發展及生產力成長最快的地區之一，尤其是東亞地區之日本、韓國、臺灣、香港及大陸之產業發展變遷及持續生產力成長，以及東南亞新興工業國家及東南亞國協諸國之快速產業成長，均是國際經濟發展研究之焦點課題。

臺灣地區學術界在一九八〇年代就有學者進行生產力之先驅性研究，其時之研究偏重在探討與臺灣經濟發展及產業生產力成長。其後由於生產力研究深受政府、產業界與學界重視，故研究人口日眾、研究範圍廣及經濟、財

管、教育、醫療、環境、資源、運輸、公共行政等相關學門，研究成果亦相當豐碩。鑑此，一九九七年與一九九九年在中央研究院曾舉辦了生產效率與生產力研究國際會議。二〇〇〇年學界並成立了「臺灣生產力與效率研究群」會員有一百餘人。並連續二年舉辦了「生產力與效率衡量研習會」，每次研習營均有約二百人參加，大部份學員為研究生與大專教授或公民營相關研究人員。

二〇〇二年中央研究院舉辦了「亞洲生產力與效率」國際學術研討會，並於二〇〇一年、二〇〇五年及二〇〇七年聯合中央大學及臺灣大學分別舉辦「生產力與效率」學術研討會。

國際上較著名的生產力研究學者多來台與

⁺ 本計畫為本院第二階段新計畫之一，於今年八月一日起開始執行。

^{*} 臺灣大學經濟學系特聘教授、中央研究院人文社會科學研究中心合聘研究員。

會。這一方面表示臺灣在生產力之研究實力與表現受到國際之肯定，也是亞太地區生產力研究之重鎮，透過會議之媒介，國內之研究與國際研究緊密接軌之契機已浮現。

自此，各大學院校之生產力相關研究蔚為風潮，二〇〇〇年起每年均有約一百篇碩博論文及其他研究論文出版，近三年來每年更有近三百篇碩博士論文與效率與生產力研究相關。

國內之生產力研究不論是研究人力及研究成果，在二〇〇〇年以後已日趨成熟且蔚為學術研究之顯學之一。不過，我們也觀察到國內生產力研究已呈現下列瓶頸：一、研究者雖多，但均以單打獨鬥為主，無能力與經費進行大型系統性且長期性之研究課題；二、研究者之專業學門領域不同，但卻缺乏不同領域間之研究交流與合作，無法發揮生產力研究之跨領域研究特色；三、研究成果雖多，但在國際主要期刊上之發表數量仍有限，表示研究品質仍有大幅提升空間。

鑑此，國內生產力研究應從整合人力，特別是跨專業學門研究人力之整合，以及整合與提供資源以進行較長期且深入之研究課題；同時亦應加強國際交流與合作，使國內研究品質繼續提升，並與國際研究主流接軌，增加研究成果之國際發表機會及知名度。

計畫項目

本計畫分為總計畫與十三個分項計畫，分別構成、「公部門服務業之生產力與效率」、「管理方法與廠商績效」及「生產力與效率研究方法」四大主題：總計畫主持人為黃鴻（本校經濟學系特聘教授）；

第一分項計畫「銀行產業的生產力與效率」，主持人為沈中華（本校財務金融學系教授）；第二分項計畫「運用參數與半參數估計東歐各國銀行業技術與配置效率」，主持人為

陳業寧（本校財務金融學系教授）；第三分項計畫「會計師事務所的生產力增長」，主持人為杜榮瑞（本校會計學系教授）；第四分項計畫「生產力與盈餘管理」，主持人為李書行（本校會計學系教授）；

第五分項計畫「臺灣高等教育之生產力與效率評估」，主持人為傅祖壇（本校農業經濟學系教授）；

第六分項計畫「服務創新與組織績效：社會互動觀點」，主持人為郭瑞祥（本校工商管理學系特聘教授）；第七分項計畫「事業網絡、知識管理能力與創新績效：社會網絡觀點」，主持人為陳忠仁（本校工商管理學系副教授）；第八分項計畫「服務品質到服務滿意度：信任與公平觀點」，主持人為陳鴻基（本校工商管理學系特聘教授）；第九分項計畫「品質工具、觀念與制度對組織效能之影響研究——產業構面個案研究」，主持人為陳正剛（本校工業工程學研究所教授）；第十分項計畫「品質工具、觀念與制度對組織效能之影響研究——廠商構面個案研究」，主持人為周雍強（本校工業工程學研究所教授）與王銘宗（本校工業工程學研究所副教授）；

第十一分項計畫「隨機邊界模型的統計檢定與模型認定問題探討」，主持人為王泓仁（本校經濟學系教授）；第十二分項計畫「考慮環境外部性之效率與生產力評估指標：生產前緣函數為基礎之量化模型與政策分析」，主持人為徐世勳（本校農業經濟學系教授）；第十三分項計畫「在考慮非意欲產出下的焚化爐效率與超額運量分析」，主持人為張靜貞（本校農業經濟學系教授）。

計畫目標

本計畫的研究目標，在於整合臺灣大學與國內生產力研究上之研究人力與資源，推動重

要且創新性之整合型生產力研究計畫，提升國內生產力研究品質及數量，並期以成為世界著名、亞洲第一之生產力研究卓越重鎮。

執行原則

為達到上述目標，本計畫規劃有下列作法：一、研究主題之確立。邀請在生產力研究上已有相當研究經驗及成果之研究團隊，共同參與腦力激盪會議，並確定研究主題及架構。在研究主題範疇上，除了臺灣產業生產力外，我們亦鼓勵東亞、亞洲地區、以全球化議題下之各種與效率、生產力相關之重要研究課題；

二、跨領域研究之落實。研究團隊成員將來自社科、管理、公衛、農、工等不同學校之系所，藉由不同學術專業角度之討論及合作，希望能超越單一學門之研究侷限；

三、創新性研究之堅持。在追求卓越研究之目標下，總計畫下之各分項計畫研究課題均需具有研究創新及學術重要性，研究之結果除了具學術價值外，更須能在國際學術期刊上發表；

四、與國際主流研究之接軌。為使計畫之成果與國際主流研究接軌，每個分項計畫均須邀請至少一位國際知名生產力研究學者加入研究團隊中。這位國際學者將會定期來台參與研究合作；

五、國際交流合作與國際會議舉辦。為促使計畫研究成員與國際同儕之交流合作，計畫將鼓勵著名國際生產力學者之來台訪問，或研究成員之參加國際生產力相關學術會議，同時亦將與國際著名生產力研究單位合作交流，藉以建立亞太地區生產力研究重鎮之名望。此外，在臺灣除了二〇〇八年及二〇〇九年舉辦國內及小型特定生產力課題之國際會議外，亦擬定爭取舉辦二〇一〇年亞太生產力會議，藉以引導國內生產力研究之國際化風氣。

六、期刊與著作之發表。目前已規劃各分項計畫每年至少得產出一篇論文，除將在國內或國際會議上發表，並應向國際期刊投稿。計畫之成果，將先以本計畫之研討論文序列方式出刊，亦可集冊成專書，並建置在總計畫之網頁上。

為達到前述目標及規劃方向，我們提出了一個三年期之大型整合型計畫。其中總計畫在本計畫中扮演了四個角色：一、協調與管核，負責跨分項計畫間之人力、物力、經費整合與協調，以及管控與考核各分項計畫之研究執行進度，並且負責整合型計畫之對外說明及協調；

二、成果發表會與國際會議之召開，負責召開每年一次之計畫成果發表會，同時為了鼓勵與檢測分項或分項計畫研究方向與結果與國際學術之接軌程度，每年將選擇一至二分項主題，邀請該主題之國際同儕學者，共同就某特定分項主題舉辦小型國際會議。會議之規模為五至七名國外著名邀訪學者，全部會議論文約卅至四十篇。另外，第三年則舉辦亞太生產力國際會議（2010 Asia-Pacific Productivity Conference），此大型國際會議將包括四大分項主題研究之課題，並以國際年會方式廣邀國內與國際同行自費報名與會，會中將安排國際著名學者擔任主題演講，全部論文之規模預計為一百五十篇。本計畫的研究成果亦將在會中提出報告與討論；

三、國際交流與合作，負責聯絡與安排計畫研究所需之國外著名學者來台訪問事宜；並且與國外生產力著名之大學或單位洽談合作研究事宜。預計每年來訪之人次為四至六次，每次亦安排演講或研討會，並與計畫研究教師們切磋討論；

四、研究成果出版事宜，負責計畫成果發表會及國際會議論文集或專書之出版；並建置

「生產力與效率研究計畫之研究論文系列」的文書版面或電子版面。

績效評鑑

根據本計畫之目標與規劃，計畫之研究成果呈現將為多元化，除了學術成果之發表及出版外，國際交流與國際合作進展，以及國際會議召開與期刊之發行均為重要的成果。未來校方之績效評鑑委員會可採下列指標進行評估，這些包括：一、各分項計畫主持人、共同主持人於主要國際學術期刊（SSCI或同等級）之刊登；二、主要國內期刊（TSSCI）刊登；三、知名出版社且經嚴格審查程序之專書或專書論文；四、國內或國際專業年會或重要國際領域別會議之論文發表；五、應邀在國內或國際學術單位或會議之專題演講；六、研究生參與計畫之碩、博士論文；七、其他形式論文；八、國內或國際會議召開之規模及國際學者出席狀況；九國際交流與合作進展；十、國際會議論文集或專書之出刊等，均可為本計畫之評鑑指標。

綜合而言，本計畫預期有下列效益：一、整合臺灣大學跨系所之生產力研究人力與資源，共同規劃並執行長期、創新性整合型計畫；

二、十三個分項計畫每年均產生一篇論文，因此三年預計共有四十五篇與生產力效率有關之學術論文，並且希望有十篇以上之論文在三年期滿前可以登在SSCI級期刊上；卅篇以上之論文均已投稿至著名國內或國際期刊；

三、每年一次之成果發表會，十三個分項計畫研究人員均會出席發表最新研究結果，這些成果除了與國內或國際同儕討論外，跨學門領域之研究結果分享及相互評論，更能激發出創新課題及合作契機。此外，小型或大型之國

際會議召開，亦可促進學術國際化與國際主流學術接軌；

四、國際學者之實質計畫參與，以及藉由會議之國際交流，可提升臺灣生產力學術研究的國際化程度；

五、小型特定主題及亞太國際會議之召開，可促進臺灣生產力研究者的合作與交流；

六、本研究計畫將是呈現臺灣地區包括製造業、服務業、公共部門等產業，完整且系統性之生產力研究結果。此研究成果不但可供臺灣各產業、部門提升生產力與競爭力之參考。研究結果對東亞經濟及全球化競爭力之研究有相當高的參考價值。