

【計畫近況】

生產力與效率： 從東亞邁向全球化研究計畫⁺

計畫總主持人：
黃鴻^{*}、傅祖壇^{**}、王泓仁^{***}

總計畫

本計畫的研究目標，在於整合本校與國內生產力研究上之研究人力與資源，推動重要且創新性之整合型生產力研究計畫，提升國內生產力研究之品質。

分項計畫

銀行產業的生產力與效率

本研究分析全球四十三國銀行的生產力和營運效率，以判斷銀行民營化是否有增進生產力和效率的效果，進而分析國有和民營銀行生產力差別的原因。

運用參數與半參數估計東歐各國銀行業技術與配置效率

本研究擬探討「技術無效率」與「配置無

效率」對轉型中國家銀行業之影響，進而分析不同所有權形式對於東歐國家銀行成本效率之影響。

會計師事務所的生產力增長

本研究擬分析會計師事務所的生產力變動因子；另外本研究亦探討業務比重日益增加的非審計服務，其對於會計師事務所生產力增長及其組成分子之影響。

生產力與盈餘管理

本研究將透過生產力分解，以分析生產力成長的各因子如何影響經理人員之盈餘管理行為，並探討人力資本如何影響生產力及盈餘管理間的關係。

⁺ 本計畫為本院第二階段新計畫之一，於二〇〇八年八月一日起開始執行。

^{*} 臺灣大學經濟學系特聘教授、中央研究院人文社會科學研究中心合聘研究員。

^{**} 中央研究院經濟研究所研究員、臺灣大學農業經濟學系合聘教授。

^{***} 臺灣大學經濟學系教授、中央研究院經濟研究所合聘研究員。

臺灣高等教育之生產力與效率評估

本研究將以學生為本位，針對大專院校與技職院校之商學院進行績效評估，並評估校際之表現差異；進而分析效率為純學校效果或學生差異效果。

服務創新與組織績效：社會互動觀點

本研究欲透過社會互動觀點，來探討服務創新與組織績效之關係，並針對半導體產業進行個案研究；進而歸納出影響服務創新績效的主要因素。

事業網絡、知識管理能力與創新績效： 社會網絡觀點

本研究欲透過網絡觀點來探討組織間網絡如何透過知識管理來提升其創新績效，並將討論所提出研究架構及命題之研究貢獻及相關之管理意涵。

服務品質到服務滿意度：信任與公平觀點

本研究擬探討影響顧客對服務品質感受的因子，並發展以信任與價值為中心的服務評價機制；進而確認「信任」與「顧客價值」如何影響服務滿意。

品質工具、觀念與制度對組織效能之影響研究： 產業構面個案研究

本研究透過產業構面問卷調查與訪談，以分析品質工具、品質觀念及品質制度三個面向對增強組織效能的可能效果；以分析品質管理技術對組織效能的影響。

品質工具、觀念與制度對組織效能之影響研究： 廠商構面個案研究

本研究透過產業調查與廠商組織個案研究，分析品質工具、品質觀念及品質制度三個面向對增強組織效能的可能效果；以分析品質管理技術對組織效能的影響。

隨機邊界模型的統計檢定與模型認定問題探討

本研究將針對隨機邊界模型中的統計檢定與模型認定等問題進行研究，期能增進隨機邊界模型設定之檢定方法，並提出隨機邊界模型具有選擇樣本性質時的估計方法。

考慮環境外部性之效率與生產力評估指標： 生產前緣函數為基礎之量化模型與政策分析

本研究擬新提可容納非意欲產出之差額模型，建立可同時評估生產與環境品質績效的整合衡量指標，進而建立以差額模型為計算基礎的新生產力指數。

在考慮非意欲產出下的焚化爐效率與超額運量 分析

本研究將擴充傳統方向距離函數的概念，改良評估焚化爐效率之工具；並透過推估污染物的影子價格，模擬不同環境標準的影響，進而焚化爐的可能超額運量問題。

計畫執行近況

一、七月十四日召開「生產力與效率之高階演講系列」，由本計畫與中央研究院經濟所合辦，邀請國際著名學者 C. A. Knox Lovell, Cliff Huang, Sipro Stefanou, 以及 Joe Zhu, 在臺大農經系會議廳就目前最頂尖的生產力與效率研究方法進行演講。本次演講約有六十人參加，會後學界反應良好，皆表示獲益良多，並希望未來計畫可以多舉辦類似的活動。

二、七月十五日召開二〇〇九年「生產力與效率學術研討會」，由本計畫與中央研究院經濟所合辦，邀請 C. A. Knox Lovell, Cliff Huang, Sipro Stefanou, Joe Zhu, Michael J. Shaw, 以及高強等國際著名學者擔任專題演講，並有五十五篇學術性論文之發表，其中英文論文為三十二篇，中文論文為二十三篇。本計畫所屬十三個分項計畫，均提供一篇以上論文發表。本次研討會約有一百人參加，多為國

內生產力研究之大專教授及研究學者，因此，已形成生產力研究者之臺灣學術年會。由於生產力研究具有跨領域之研究性質，因此，參加學者來自社科、管理、工程、醫學、統計等學門。會議報告之論文議題亦呈現此多元性。在不同領域專家的互相交流與討論下，此會議激盪出更多學術研究的創新構想，與會的外國學者亦表示此次會議相當成功，論文發表已有相當水準。

三、為評估各分項計畫第一年執行之研究績效，本計畫已於七月十七日，於臺灣大學校總區農業經濟研討室，邀請國內最著名之生產力與管理學界教授，包括高強、黃鏡如、郭人介、歐進士、林福仁等教授，就總計畫與分項計畫進行一整日之計畫研究成果評審。各計畫均參與報告研究成果，並討論未來計畫推動之方向。評估結果除提供給各分項計畫參考外，亦已提交研發處。

四、為推廣效率與生產力之創新性研究方法，本計畫於七月三十一日邀請美國范登堡經濟系黃鏡如教授與臺灣海洋大學運輸與航海科學系游明敏教授，在臺灣大學農業經濟系研討室，介紹了目前最新的效率與生產力之研究方法。演講題目分別為：**Introduction to Semi-/Non-parametric Modeling and Estimation in Productivity and Efficiency Analysis**（黃鏡如教授主講）；**Introduction to directional distance function**（游明敏教授主講）。當天約有四十人參加，與會成員大多為博士研究生及大學教師。

